

## Responsable du service des publics

Intitulé du poste	<b>Responsable du Service des Publics</b>
Statut de l'agent	Assistant de Conservation
Encadrement hiérarchique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur Ecomusée de Marquèze</li> <li>• Conservateur de l'Ecomusée</li> </ul>
Responsabilités hiérarchiques	Encadrement d'agents saisonniers
Temps de travail hebdomadaire	35 h
Lieu de travail	Ecomusée de Marquèze - Sabres
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proposer et mettre en œuvre la politique des publics en fonction des orientations stratégiques et culturelles de l'écomusée, en participant au projet d'établissement.</li> <li>2. Garantir l'organisation, la qualité, la mise en œuvre des activités du service</li> <li>3. Assurer la gestion des partenariats (internes, externes).</li> </ol>
Missions	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concevoir et mettre en œuvre la politique d'accueil des publics et de médiation culturelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En lien avec les autres services de l'écomusée notamment les services « scolaires-jeune public » et « expositions », concevoir la programmation de l'offre culturelle et des activités régulières ;</li> <li>• Avec le service communication-marketing, développer les publics : Identifier les typologies de publics et analyser leurs besoins et attentes compte tenu des enjeux d'évolution,</li> <li>• Animer une veille permanente et les réflexions sur les publics de l'écomusée en prenant en compte les enjeux de développement, de fidélisation, et de qualité de service</li> </ul> </li> <li>2. Garantir l'organisation, la qualité, la mise en œuvre des activités du service. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les besoins et assurer la gestion des moyens budgétaires, techniques, logistiques et opérationnels, la formation, l'organisation du travail, les modes opératoires propres à garantir cette programmation ;</li> <li>• Piloter au quotidien l'offre d'activités régulières, assurer le management des médiateurs culturels saisonniers ;</li> <li>• Coordonner la mise en œuvre de la politique d'accueil des publics, la formation, l'organisation, le fonctionnement et la démarche autour de la marque « Qualité Tourisme »;</li> <li>• Accompagner les agents, produire les évaluations des actions du service, des activités et projets en partenariat avec les autres services de l'écomusée.</li> </ul> </li> <li>3. Développer les relations avec les partenaires</li> </ol>

mis en ligne le 1/3/2023

Accusé de réception en préfecture  
033-253301402-20230221-2023-15-DE  
Date de réception préfecture : 01/03/2023

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec les services et missions du Parc naturel et aux actions d'animations organisées sur le territoire : ex projets d'animation dans les RPI, conférences, actions culturelles ...</li> <li>• Enrichir la transversalité des actions en coordination avec la direction et les autres services de l'écomusée, du Parc et du territoire (acteurs culturels et touristiques...).</li> <li>• Développer et organiser un réseau d'intervenants bénévoles dans tous les secteurs de l'écomusée, assurer le suivi des relations (individuelles ou conventionnées) entre les intervenants et l'Ecomusée</li> <li>• Manager les intervenants extérieurs bénévoles sur l'écomusée : formation, accueil, planning, écoute...</li> <li>• Participer à l'animation d'un réseau d'établissements culturels dans le territoire, le département et en Aquitaine ;</li> </ul>
Spécificités du poste	<p>Capacité au management d'équipes.  Goût pour l'action transversale. Contact avec le public régulier.  Disponibilité sur plusieurs week-ends d'avril à octobre.  Travail en extérieur régulier.</p>